AVISO

A chegada dos novos servizos móviles LTE sobre a banda de frecuencias de 800 HZ pode conlevar a aparición de determinadas afectacións na recepción do sinal de Televisión Dixital Terrestre (TDT) ; polo que o Ministerio de Industria, Enerxía e Turismo , a través da Orde IET / 329/ 2015, de 26 de febrero de 2015, estableceu o procedemento de actuación para solucionar este tipo de problemas, garantindo que as molestias ós cidadáns sexan mínimas e a súa solución gratuita.

A empresa , *llega800*, será a encargada de solventar calquer tipo de afectación que poida producirse a calquera usuario de TDT; e habilita un teléfono de atención gratuito e unha páxina web, á cal poden recurrir tódolos usuarios para solicitar a actuación nas súas instalación coa finalidade de solucionar as afectacións, de modo que poida restablecerse o servizo de TDT con toda normalidade.

A estes efectos , infórmase que o número de teléfono de atención gratuito para os cidadáns é o seguinte:

900 833 999

E na páxina web :

www.llega800.es